

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

Ban quản trị Website Didiket.vn yêu cầu người dùng cung cấp các thông tin cơ bản khi tham gia đăng ký thành viên trên Website. Việc thu thập thông tin cá nhân được dùng cho sử dụng dịch vụ và hỗ trợ giải quyết quyền lợi cho thành viên khi có tranh chấp xảy ra. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu của người dùng để gửi những quảng cáo của chúng tôi. Nếu người dùng không muốn nhận những thông tin quảng cáo từ đơn vị chủ quản, người dùng có thể nhấn tin từ chối gửi tới Ban quản trị Website..

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Đơn vị tổ chức sự kiện: Đối với Đơn vị tổ chức sự kiện, trường hợp muốn đăng ký tài khoản và mở gian hàng giới thiệu về sự kiện và bán vé trực tuyến trên Sàn TMĐT Didiket.vn, khi đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà Didiket.vn thu thập bao gồm:

- Họ và tên người dùng
- Mật khẩu (do bạn tùy chọn)
- Tên tổ chức
- Địa chỉ
- Điện thoại
- Email
- Số giấy phép kinh doanh, ngày cấp, nơi cấp

Đối với Người tham gia sự kiện (Người tham gia sự kiện):

Khi đăng ký tài khoản trên Didiket.vn, thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập bao gồm:

- Họ và tên
- Mật khẩu (do bạn tùy chọn)
- Email
- Số điện thoại (nếu có)
- Ngày sinh
- Quốc tịch
- CCCD/Hộ chiếu

- Phạm vi sử dụng thông tin:

Didiket.vn có quyền sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- + Xuất vé điện tử theo yêu cầu đặt hàng trực tuyến của khách hàng.
- + Cung cấp thông tin liên quan đến sự kiện/vé, lợi ích, ưu đãi/ khuyến mại hay các thư từ khác.
- + Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ, thông tin qua trang web Didiket.vn theo yêu cầu của quý khách.
- + Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo.
- + Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết với Khách Hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- + Tiến hành các hoạt động khảo sát, nghiên cứu thị trường;
- + Khi thành viên có hành vi gây tổn hại đến các thành viên khác hoặc bên thứ ba, Ban quản trị Website sẽ sử dụng thông tin cá nhân của thành viên đó để làm căn cứ hỗ trợ giải quyết tranh chấp, khắc phục sự cố...

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:

Didiket.vn cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của khách hàng cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ các trường hợp đặc biệt thực sự cần thiết như sau:

+ Cung cấp thông tin cho những công ty và các bên thứ ba có liên quan trực tiếp đến việc xử lý đơn hàng trực tuyến của người dùng.

+ Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật.

+ Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: Tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê.

+ Trao đổi thông tin với các bên thứ 3 là đối tác, Kho liên kết chính xác của Didiket: Didiket có thể chuyển Thông Tin Khách Hàng cho các Kho liên kết để làm phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ khách hàng; hoặc trao đổi với bên thứ ba cho mục đích chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

Ngoài các trường hợp nêu trên, Didiket sẽ có thông báo cụ thể cho khách hàng khi phải tiết lộ Thông Tin Khách Hàng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, Didiket cam kết sẽ chỉ tiết lộ Thông Tin Khách Hàng khi được sự đồng ý của khách hàng.

- Thời gian lưu trữ thông tin:

+ Thông tin khách hàng, cũng như các trao đổi giữa khách hàng và Didiket đều được lưu trữ và bảo mật bởi hệ thống của Didiket.

+ Thông tin sẽ được lưu trữ từ khi khách hàng cung cấp trên hệ thống của Didiket và không bị mất đi (lưu trữ vĩnh viễn). Didiket chỉ xóa đi dữ liệu này nếu khách hàng có yêu cầu hoặc vi phạm quy định đăng tin sự kiện trên sàn TMĐT Didiket.vn.

+ Didiket có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép thông tin khách hàng.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH DIDIKET

Mã số thuế: 0318562240

Trụ sở chính: Số 83 Thân Văn Nhiếp, Phường An Phú, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: (+84) 764 008 657

Email: didiket.cs@gmail.com

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Nếu khách hàng có nhu cầu muốn thay đổi, cập nhật thông tin cung cấp trước đó thì có 2 cách:

+ Cách 1: Liên hệ Hotline CSKH của công ty: (+84) 764 008 657. Khách hàng cung cấp đúng thông tin cũ để đối chiếu xác nhận và được cấp quyền chỉnh sửa. Thông tin mới sẽ được cập nhật trên hệ thống thông tin.

+ Cách 2: Vào hệ thống đăng ký, đăng nhập, sau đó tự cập nhật thông tin cá nhân của mình và nhận phản hồi sửa thông tin qua Email.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Didiket được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Didiket sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Didiket phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có

liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Didiket sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Ứng dụng thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng.
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Didiket bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến Công ty Cổ phần Công nghệ Didiket theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: (+84) 764 008 657
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: didiket.cs@gmail.com
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Số 83 Thân Văn Nhiếp, Phường An Phú, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Didiket đề cao việc thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.